

# Lebensfreude = Leistungsfreude!

Trainer Andreas Nemeth verrät, warum aus dem einen das andere folgt und wie beides zum Unternehmenserfolg beiträgt

**mb:** Wichtiges Thema in Ihren Coachings ist immer auch die Lebensfreude der Mitarbeiter. Bitte erklären Sie kurz, was Lebensfreude mit Unternehmenserfolg zu tun hat.

**Andreas Nemeth:** Gerade der stationäre Handel lebt von begeisternden Stimmungen in seinen Stores. Diese Begeisterung kann man nicht von oben nach unten anordnen. Kunden merken sofort, ob es sich um eine aufgesetzte Freundlichkeit handelt, oder ob Freundlichkeit und Servicebereitschaft der Mitarbeiter von Herzen kommen. Außerdem erreicht ein Mensch, der seinen Beruf voller Lebensfreude ausübt, in der Regel ein höheres Leistungsniveau. Bei Tätigkeiten, die uns Freude bereiten, sind wir meist motivierter und überdurchschnittlich leistungsbereit.

**mb:** Wie kann es gelingen, diese Lebensfreude bei den Mitarbeitern zu entfachen?

**Andreas Nemeth:** Lebensfreude lässt sich nur über intrinsische Motivation erzeugen. Um diese zu aktivieren, benötigt ein Unternehmen aus meiner Sicht einige Grundvoraussetzungen, wie zum Beispiel eine Poten-



Andreas Nemeth ist überzeugt, dass Unternehmen, denen es gelingt, ein Klima der Lebensfreude zu erzeugen, in der Regel ein hohes Maß an Leistungsfreude erzielen.

zialentwicklungskultur, die wir in unseren Workshops installieren. Dabei geht es darum, im Unternehmen eine Kultur zu schaffen, in der jeder seine Potenziale entfalten darf und kann. Zum Beispiel, indem man gezielt die Talente und Fähigkeiten der Mitarbeiter fördert.

**mb:** Welche Faktoren gehören außerdem zu einer Kultur der Lebensfreude?

**Andreas Nemeth:** Ein weiterer wichtiger Bestandteil ist eine Kommunikationskultur auf Augenhöhe. Das bedeutet, dass jeder mit jedem gleichberechtigt kommuniziert. Hierarchien spielen dabei keine Rolle. Wichtig ist hingegen ein durchgängig wertschätzender und respektvoller Umgang miteinander.

**mb:** Worauf sollte man bei dieser Art der Kommunikation außerdem achten?

**Andreas Nemeth:** Auf eine konstruktive Feedback-Kultur, wie ich sie in meinen Potenzial-Coachings vermittele – ohne Verurteilung und mit konstruktiven, motivierenden Dialogschleifen. Wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass Feedback in alle

Richtungen gegeben wird und nicht nur von oben nach unten.

**mb:** Welche Rahmenbedingungen sind für eine Kultur der Lebens- und Leistungsfreude weiterhin hilfreich?

**Andreas Nemeth:** Sehr förderlich ist das Gefühl der Selbstwirksamkeit. Hiermit ist gemeint, dass das Unternehmen Möglichkeiten schafft, die ein selbstbestimmtes Arbeiten ermöglichen und Freiräume der Potenzialentfaltung bieten. In unseren Potenzial-Workshops gibt es zum Beispiel keine Delegationsgespräche. Der Grund: Wir möchten Aufgaben nicht delegieren, sondern Verantwortungsbereiche mit eigenen Entscheidungsmöglichkeiten installieren.

**mb:** Haben Sie weitere Motivationstipps, die zur gewünschten Leistungsfreude beitragen?

**Andreas Nemeth:** Hilfreich ist sicherlich, wenn sich das Team gegenseitig, über alle Hierarchiestufen hinweg, motiviert bzw. Motivationsinputs vermittelt werden. Gerade in den momentanen Zeiten sind diese gegenseitige Unterstützung und Förderung ein entscheidendes Instrument. Auch in diesem Zusammenhang ist es wichtig, dass die Inputs nicht nur von den Führungskräften zu den Mitarbeitern erfolgen, sondern genauso in die entgegengesetzte Richtung. Im Alltag genügt z.B. manchmal schon ein Dankeschön für Hilfestellungen oder eine Anerkennung für erbrachte Leistungen, um die Motivation zu puschen. Verinnerlicht das gesamte Team diese Haltung, sind nachhaltige Motivation und überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft quasi gesichert. UAK

Wer seine Potenziale entfalten darf, geht nicht nur glücklicher, sondern auch motivierter und erfolgreicher durchs Leben. Foto: Unsplash/Priscilla du Preez

Diesen und weitere Artikel der BTE KompetenzPartner finden Sie unter Praxistipps auf der Website [www.bte-kompetenzpartner.de](http://www.bte-kompetenzpartner.de).

